

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
- TOVÁBBIAKBAN: ÁSZF -

BEVEZETÉS, CÉL

1. Jelen ÁSZF, a **Medical Imaging Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2724 Újlengyel, Határ út 12., cégjegyzékszám:13-09-142841, adószám:23065581-2-13 -a továbbiakban: **Szolgáltató**) által működtetett, **Improve Your Ratings** - továbbiakban: **"IYR"**, szolgáltatás tekintetében, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk) 6:77. § -ában foglalt rendelkezések szerint, a másik fél közreműködése nélkül, előzetesen meghatározott, a szolgáltatás során alkalmazandó általános szerződési feltételeket tartalmazza.
2. Az IYR szolgáltatással kapcsolatos, a jelen dokumentumban nem szabályozott további tudnivalók, tájékoztatások a www.improveyourratings.com weboldalon (- a továbbiakban: **Weboldal**) érhetőek el. A Weboldalt a Szolgáltató működteti.
3. Jelen ÁSZF rendelkezései az IYR szolgáltatással kapcsolatos szerződéses feltételeket és az egyes szolgáltatási csomagok részletes leírását tartalmazza.
4. Szolgáltató, az IYR szolgáltatást, főszabályként a jelen ÁSZF, az esetleges egyedi szerződés, megrendelőlap és annak esetleges elválaszthatatlan mellékletei, illetve a mindenkor hatályos jogszabályok szerint nyújtja.

A SZOLGÁLTATÓ WEBOLDALÁNAK HASZNÁLATA

1. A szolgáltatás megrendelésével Megrendelő elfogadja az ÁSZF-ben foglalt feltételeket. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ÁSZF áttekintésének elmulasztása nem képezheti részéről az esetleges, Szolgáltatóval szemben felmerült, igényérvényesítésének az alapját.
2. Megrendelő a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően jogosult igénybe venni az IYR szolgáltatásokat.
3. Felek közös akaratukból fakadóan, szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyéni feltételrendszert külön, egyedi szerződésbe foglalhatnak, amely esetben azonban a Felek közötti megállapodás jelen dokumentumot kiegészíti. Jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétes feltételek kikötése esetén, a Felek közötti egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.
4. Felek az ÁSZF rendelkezéseitől közös megegyezéssel, írásban egyedi szerződésben térhetnek el. Ebben az esetben az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései, illetve a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.
5. A Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll.
6. Minden, a megjelenítést, tartalmat, szolgáltatásokat érintő, vagy egyéb más felhasználás a Szolgáltató, illetve a szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye

nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra, a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában. A Weboldalon megjelenő tartalmakat és megjelenítést, vagy annak bármely részletét kizárólag a szellemi jogok jogosultjának az előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.

ADATVÉDELEM

1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott, a Szolgáltató által kezelt esetleges dokumentumok személyes adatokat tartalmazhatnak. Felek kijelentik, hogy Szolgáltató a GDPR 28. cikke szerint nem minősül az IYR szolgáltatás tekintetében adatfeldolgozónak.
2. A Weboldal igénybevétele során a Megrendelő által megosztott adatok és információk kezelésére vonatkozóan, a Weboldalon található Adatvédelmi Szabályzatban található rendelkezések az irányadók.
3. Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg köteles elfogadni, hogy mind a jelen ÁSZF-ben, illetve az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat ismeri, és az abban foglaltakkal egyetért. Az Adatvédelmi Szabályzat, valamint a jelen ÁSZF megismerése és elfogadása a szolgáltatás megrendelésének és igénybevételének elengedhetetlen feltétele.
4. Szolgáltató az adattovábbításokat a megfelelő biztonsági intézkedések mellett végzi, azonban az elektronikus adatközlés, az internet használata, annak nyílt jellege miatt kockázatokkal jár, amelyre egyes esetekben a Szolgáltatónak nincs ráhatása. Az továbbított közlések ebből adódó megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatti károkkal kapcsolatos felelősség nem terheli a Szolgáltatót.
5. A szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban Szolgáltató biztosítja a GDPR rendelet követelményeinek való megfelelést, melynek során:
 - adatfeldolgozót a Megrendelő előzetesen tett eseti, vagy általános felhatalmazása nélkül nem vesz igénybe;
 - a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban az esetlegesen tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Megrendelő írásbeli utasítása és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli;
 - a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
 - az adatkezelés biztonsága tekintetében a Rendelet 32. cikke alapján előírt intézkedéseket meghozta;
 - a szerződés befejezését követően, a Megrendelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat a részére, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő;
 - a papíralapú, személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságos helyen őrzi és biztosítja, hogy azokhoz harmadik személyek ne férjenek hozzá, és azok tartalmát ne ismerhessék meg;
 - amennyiben a papíralapú, személyes adatokat tartalmazó iratok birtokából kikerülnek, és/vagy fennáll a lehetősége annak, hogy azok tartalmát harmadik

személy megismeri, illetőleg bármely egyéb adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

1. Az IYR, mint szolgáltatás, az egyes piaci szereplők, szolgáltatók, hirdető stb. Google értékeléseinek a javításával foglalkozik.
2. Szolgáltató áttekinti Megrendelő értékesítési és ügyfélszolgálati folyamatait és tanácsokkal látja el, hogyan alakítson ki egy olyan folyamatot, aminek eredményeképpen a Google értékelése elérhesse a 4.5 csillagot. Ennek keretén belül Szolgáltató vállalja, hogy kezeli a Google Business Profile-t (GBP) és az ott lévő helyszíneket, ha ezt Megrendelő átengedi neki. Ha nem, Megrendelő kezeli a GBP-t, de ez nem befolyásolja a díjakat. Mivel Az eredmény alapvetően Megrendelőtől függ, Szolgáltató nem tudja garantálni a 4.5 csillagos Értékelést, ha Megrendelő nem mindenben követi Szolgáltató tanácsait. Jelen szolgáltatás tekintetében nincs eredménykötelelem, tehát Szolgáltató nem vállal kötelezettséget egy adott eredmény elérésére, Szolgáltató kötelezettsége arra irányul, hogy az általa vállalt feladatokat a legjobb tudása szerint lássa el, és mindent elkövet annak érdekében, hogy a Felek által kitűzött célt elérje.
3. Az IYR szolgáltatás az alábbi fő lépésekből áll:
 - **Elemzés:**
Ezen folyamat során Megrendelő jelenlegi értékeléseinek és ügyfél visszajelzéseinek a felmérését végezi a Szolgáltató, a beszerzett adatokat elemzi.
 - **Stratégia kialakítása:**
Ezen folyamat során Szolgáltató kidolgozza a Megrendelőre vonatkoztatott személyes stratégiát, hogy hogyan szerezzen Megrendelő részére több pozitív értékelést, illetve hogyan kerülje el a negatív értékeléseket.
 - **Megvalósítás:**
Ezen folyamat során, Szolgáltató a Megrendelővel együttműködve megvalósítja a fenti stratégiát, és igyekszik a Google értékelését minimum 4.5 csillagra növelni. Tekintettel arra, hogy Szolgáltató eredményessége nagyban függ Megrendelő aktív közreműködésétől és az egyéb esetlegesen Szolgáltató által nem befolyásolható körülményektől, így Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen kötelelem nem eredménykötelelem.
4. Szolgáltató fenti tevékenységét esetleges alkalmazottai, személyes közreműködői, megbízottjai, valamint alvállalkozói igénybevételel látja el, saját döntése szerint.
5. Megrendelő a szolgáltatás megrendelése során a [ImproveYourRatings.com/hu/arak/](https://www.improveyourratings.com/hu/arak/) honlapon mindenkor feltüntetett szolgáltatási csomagok közül választhat.
6. Az IYR szolgáltatásokkal, valamint az egyes szolgáltatás csomagokra vonatkozó díjakkal kapcsolatos részletes információk a Weboldalon érhetőek el.
7. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik.

8. Megrendelő megrendeli a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás(oka)t és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek mellett veszi igénybe, továbbá szerződéses kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Szolgáltató pedig a Szolgáltatás megrendelésének a visszaigazolásával a megbízást elvállalja. Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg részletes, e-mailes tájékoztatót küld a szükséges tudnivalókról, illetve a szolgáltatás menetéről.
9. Jelen ÁSZF vonatkozásában a nyújtott Szolgáltatás tárgykörébe tartozik különösen:
 - a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó esetleges dokumentáció kezelése, beleértve a jogszabályoknak megfelelő adatvédelem nyújtását is;
 - a szolgáltatás igénybevételét célzó szervezési feladatok (telefonos, e-mailes) végzése;
 - a szolgáltatás ellátásához szükséges rendelkezésre állás és kapcsolattartás biztosítása;

MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI:

1. Megrendelő kötelezettségei különösen, de nem kizárólagosan:
 - Szolgáltatóval közösen meghatározza az elérendő célokat.
 - A szolgáltatás elvégzéséhez szükséges fontos adatokat, információkat rendelkezésére bocsátja.
 - A megrendelt szolgáltatáscsomaggal kapcsolatos fizetési kötelezettség maradéktalan teljesítése.
 - Minden olyan ismert körülmény és információ haladéktalan megosztása Szolgáltatóval, amely körülmény, információ bármilyen módon hatással lehet a Google értékelések alakulására.
 - A szolgáltatás megvalósításához szükséges információk időben történő továbbítása a Szolgáltató részére.

A szolgáltatás teljesítésének sikeressége Megrendelő aktív közreműködésétől függ. Amennyiben a Megrendelő nem teljesíti a szükséges együttműködési kötelezettségét, az nem ad alapot a díjfizetés megtagadására, vagy visszatérítésére.

MEGRENDELŐ HOZZÁJÁRULÁSÁNAK MEGADÁSA, ELFOGADÁS

1. Amennyiben Megrendelő igénybe veszi a szolgáltatást, a megrendeléssel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy:
 - a szolgáltatásról az előzetes tájékoztatást megkapta, illetve az esetleges további kérdéseire kielégítő válaszokat kapott, és ennek tudatában veszi igénybe a szolgáltatást;
 - a megadott kapcsolattartási adatai megfelelnek a valóságnak;
 - a megadott e-mail cím használója Megrendelő, aki gondoskodik arról, hogy a Szolgáltatótól kapott e-mailek ne a spam fiókba kerüljenek.

SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉS

1. A IYR szolgáltatás megrendeléséhez Megrendelő a Weboldalon található elérhetőségeken tudja megkeresni Szolgáltatót. Megrendelő ugyancsak a Szolgáltató Weboldalán tudja kiválasztani a számára megfelelő szolgáltatáscsomagot.

2. Az IYR szolgáltatás megrendelését követően Megrendelő a Szolgáltató által megadott elérhetőségeken tudja a pontosan elérendő célokat, eredményeket egyeztetni. Megrendelő a szerződés megkötéséhez köteles a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi adat teljeskörű megadására és kitöltésére.
3. A megadott adatok pontosságáért, helytállóságáért és valódiságáért felelősség Megrendelőt terheli, a Szolgáltató kizár minden felelősséget a Megrendelő által pontatlanul, valótlanul, hibásan vagy hiányosan megadott adatok, és az ebből eredő következmények vonatkozásában.
4. Az IYR megrendeléséhez, és a Felek közötti jogviszony létrejöttéhez Megrendelő köteles a Weboldalon elhelyezett ún. ellenőrző négyzet (checkbox) kipipálásával arról nyilatkozni, hogy az ott feltüntetett, és elérhető valamennyi dokumentum – így különösen a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat - tartalmát megismerte, és azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja.
5. A megrendelés megküldését követően a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolást küld Megrendelő által megadott e-mail címre a megrendelés tényéről.
6. A szolgáltatás díját Megrendelő köteles Szolgáltató részére határidőben és hiánytalanul megfizetni a jelen ÁSZF-ben foglalt részletes rendelkezések szerint. Szolgáltató mindaddig nem köteles a szolgáltatás megkezdésére, amíg a szolgáltatás díja részére megfizetésre nem került. Amennyiben Megrendelő késedelembe esik a fizetéssel, Szolgáltató felfüggesztheti a szolgáltatást a tartozás rendezéséig.
7. A szolgáltatás megrendelése a megrendelés megerősítésével és a sikeres fizetés tényével válik véglegessé. Szolgáltató a sikeres fizetés tényéről és a megrendelés véglegességéről 24 órán belül visszaigazolást – továbbiakban: **igazolás** - küld a Megrendelő által megadott e-mail címre, amíg a visszaigazolás nem érkezik meg Megrendelő részére, a szerződés nem lép hatályba. Az igazolás tartalmazza Megrendelő nevét, e-mail címét, telefonszámát a megrendelt szolgáltatáscsomag típusát, a megrendelés azonosítót és a megrendelt szolgáltatás időtartamát. Amennyiben Megrendelő, a szolgáltatás megfizetését követő 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltató igazolását, úgy köteles ezen tényről haladéktalanul írásban tájékoztatni a Szolgáltatót.
8. Megrendelő köteles a megrendelés során valós és pontos adatokat megadni, és azokat a megrendelés elküldése előtt is ellenőrizni. Megrendelő a megrendelés megküldését megelőzően jogosult a megadott adatokat bármikor módosítani.
9. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő hibás vagy hiányos adatszolgáltatásából adódó késedelemért, hibáért, az erre visszavezethető nem teljesítésért, vagy bármely kárért, ezen esetekben Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. Megrendelő nyilvánvalóan valótlan, a szolgáltatás nyújtásához alkalmatlan adatszolgáltatása esetén Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadja. Megrendelő téves, hibás vagy hiányos adatközléséből eredő minden kár és egyéb következmény Megrendelőt terheli, Szolgáltató a téves, hibás vagy hiányos adatközlésből eredő károkért a felelősséget kizárja.

10. Szolgáltató kizárja a kártérítési felelősségét azon nem várt esetre, ha a Weboldal, vagy a Szolgáltató átmenetileg elérhetetlen, vagy működésével kapcsolatos egyéb meghibásodás akadályozza a szolgáltatás megrendelését.

A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE SORÁN FELEK KÖTELEZETTSÉGE:

1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges nyilatkozatok, tájékoztatók aláírását megtagadja, Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.
2. A szükséges nyilatkozatokat Szolgáltató készíti elő, biztosítja Megrendelő számára, az előzetes adatszolgáltatása alapján.
3. Szolgáltató a szolgáltatás tartalmát, célját, és bruttó ellenértékét teljeskörűen ismerteti a Weboldalán, amelyről Megrendelő köteles tájékozódni és valamennyi lényeges információt megismerni, utóbb arra hivatkozással, hogy nem ismerte, vagy tévesen értelmezte a szolgáltatással közzétett információkat árszállítás, vagy egyéb igénnyel nem élhet.
4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségét az általa közzétett tájékoztatók, nyilatkozatok – ideértve az adatkezelési tájékoztatót is - segítségével teljesíti. A tájékoztatás tényét, érthetőségét, részletességét Megrendelő aláírásával, vagy azzal egyenértékű formában – online megrendelés során az ellenőrző négyzet (check box) kipipálásával - igazolja.
5. Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatását az abban meghatározott feltételekkel és minőségben köteles és jogosult teljesíteni Megrendelő részére.

SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás tekintetében jogosult díj felszámítására, amely díjakat hivatalos formában saját Weboldalán teszi közzé.
A fizetendő díj összege a Megrendelő által választott szolgáltatási csomagtól, illetve az esetleges egyedi szerződés szerinti igényektől függ.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot az általa nyújtott szolgáltatás díjainak meghatározására, díjszabásának tetszőleges módosítására. Szolgáltató köteles a díjszabás változásáról az érintett Ügyfeleit előzetesen tájékoztatni, ellenkező esetben a díjszabás kizárólag az új szerződést kötő Ügyfelekre vonatkozhat.
3. Egy megrendelés egy GBP-ra vonatkozik. Megrendelőnek minden GBP-ra külön megrendelést kell leadnia. Az egyes megrendelésekre vonatkozó szolgáltatási csomag attól függ, hogy az adott GBP-ban hány helyszín van. Szolgáltató csak teljes GBP menedzselését vállalja a benne lévő összes helyszínre vonatkozóan és a fizetési kötelezettség is az összes helyszínre vonatkozik. Amennyiben a helyszínek száma változik, a díjcsomag és a díjazás automatikusan változik attól a naptól, amikor a helyszínek száma csökken vagy nő.

4. Szolgáltató mindenkor érvényes díjszabása a Weboldalán érhető el. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott díjtételek a teljesítést követő naptári év március 1. napjától – külön írásbeli szerződésmódosítás nélkül – az előző évi KSH által megállapított inflációs ráta százalékos mértékével változnak.
5. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a hatályos jegybanki alapkamat + 8% kamat felszámítására jogosult.
6. Jelen szerződés szerinti IYR szolgáltatás – a jelenlegi jogszabályi rendelkezések alapján – Általános Forgalmi Adó alá tartozik. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok megváltozása folytán a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás után ÁFA-t kell fizetni, úgy Szolgáltató jogosult a weboldalon feltüntetett nettó díjak után az ÁFA-t felszámítani.
7. Szolgáltató által közzétett esetlegesen biztosított kedvezményes díjak, akciós árak módosítása, minden esetben egyoldalúan meghatározott díjemelésnek minősül, mely díjemelésről Szolgáltató köteles Megrendelőt a díjemelést megelőző 15 nappal írásban (e-mail útján) tájékoztatni.
8. Szolgáltatót, egyedi díjszabás alkalmazására, az önhibán kívüli esetleges hibás tájékoztatás, nem kötelezi. Amennyiben Szolgáltató gondossága ellenére nyilvánvalóan téves, hibás vagy megtévesztő ellenérték kerül meghirdetésre, Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást a hibás, téves áron teljesíteni. Ebben az esetben Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében Megrendelő jogosult elállni a megrendelési szándékától. Ebben az esetben, az Megrendelő által már kifizetett szolgáltatási díj összegét visszaigényelheti az info@improveyourratings.com címre küldött e-mail útján közölve ezen igényét.
9. Amennyiben Megrendelő, a jelen ÁSZF-ben foglalt esetekben, a már megfizetett szolgáltatási díj vagy annak egy része visszaigénylésére jogosult, úgy a visszaigénylésre vonatkozó igényét az arra okot adó körülmény felmerülésének napjától számított 15 naptári napon belül írásban köteles megküldeni Szolgáltató részére az info@improveyourratings.com címre. Visszaigénylésre vonatkozó kérelem hiányában Szolgáltató visszatérítésre nem köteles. Megalapozott visszaigénylési kérelem esetén a Szolgáltató a visszaigénylésre vonatkozó e-mail beérkezésétől számított 30 naptári napon belül az Megrendelő által már megfizetett díj jelen ÁSZF-ben meghatározott mértékének megfelelő összeget visszafizeti az Megrendelő részére.
10. Amennyiben Megrendelő a szolgáltatás díját külföldi bankszámláról teljesítette, Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatás forintban meghatározott összegét fizeti vissza Megrendelő részére, függetlenül a visszafizetéskori váltási árfolyamtól. A külföldi bankszámla tényéből eredő bármilyen további, a visszafizetéssel és átváltással felmerülő esetleges költség Megrendelőt terheli.
11. Amennyiben a weboldalon nem Forintban van feltüntetve a valmelyik díj, Szolgáltató a számlázás napján érvényes MNB középárfolyamán számolja át a díjat forintrá és forintban állítja ki a számlát.

12. Megrendelő vállalja, hogy amennyiben az előre egyeztetett csomag megrendelésén kívül másik csomagot, vagy további extra szolgáltatást rendel, és azt igénybe veszi, köteles ezen további csomag és/vagy extra szolgáltatás ellenértékét előzetesen megfizetni.
13. Megrendelő az általa megrendelt Szolgáltatás ellenértékét a Szolgáltató által kiállított számlában foglalt módon és határidőben köteles teljesíteni. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató által megküldött számla utólagos kijavítását kívánja igényelni, úgy kijavítás iránti írásbeli igényét a Szolgáltató részére - a kijavításra szoruló adat(ok) körének pontos megjelölésével és a kijavítással érintett számla megküldésével - az info@improveyourratings.com címre küldött e-mail útján tudja előterjeszteni.
14. Főszabály szerint Megrendelő a havidíjat minden hónap 10. napjáig köteles megfizetni. Az egyszeri sikerdíj a 4.5 csillagos értékelés elérését követő 10. napon belül esedékes.
15. Megrendelő a számla utólagos kijavítása iránti kérelmét legkésőbb a vonatkozó számla Megrendelő részére történt megküldésének napjától számított 15 naptári napon belül kérelmezheti, ezen határidő eltelte után Szolgáltató, a vonatkozó számla kijavítására és a kijavított számla megküldésére, nem köteles. Szolgáltató a kijavítás iránti igény alapján a kijavított számlát az igény beérkezésének napjától számított 30 naptári napon belül elektronikus úton küldi meg az Megrendelő részére.

KEDVEZMÉNYEK

1. Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott aktuális kedvezményekről a Weboldalon tájékozódhat.
2. Szolgáltató jogosult díjkedvezmények adására, kedvezményrendszer kialakítására és ennek egyoldalú módosítására. Szolgáltató egyedi esetekben saját kedvezményrendszerétől egyoldalúan eltérhet.
3. Szolgáltató egyéni elbírálás alapján jogosult partnerkedvezmény nyújtására, amelyet Megrendelőinél nyilvántart.
4. Szolgáltató feltételekhez kötheti a kedvezmény nyújtását, és ha Megrendelő a feltételeket nem teljesíti, akkor a kedvezmény nem jár, és - akár utólag is - Szolgáltató kiszámlázza Megrendelőnek a teljes ár és a kedvezményes ár közötti különbséget, aki 8 napon belül kifizeti.
5. Szolgáltató az igénybe nem vett kedvezmények esetében az utólagos pénzvisszafizetés lehetőségét kizárja.

KAPCSOLATTARTÁS

1. Felek a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatos értesítéseket, nyilatkozatokat személyesen, vagy elektronikusan teszik meg. Főszabály szerint a kapcsolattartási mód Felek között az elektronikus (e-mailes) kapcsolattartás a Felek által a szerződéskötéskor megadott e-mailes elérhetőségeken.

2. A kapcsolattartás Szolgáltató részéről a Weboldalán megjelölt elérhetőségeken, az Megrendelő részéről az általa megadott elérhetőségeken történik.

Szolgáltató jelenlegi elérhetőségei az alábbiak:

Telefon: +36 20 7792815

E-mail: info@improveyourratings.com

3. A szerződéssel összefüggésben, a másik Fél részére teendő nyilatkozatokat – ideértve a szolgáltatás teljesítése érdekében tett értesítéseket, felszólításokat, tájékoztatásokat, kivéve a szerződés megszüntetéséről szóló felmondó nyilatkozatot – a másik Fél részére küldött e-mailen kell megtenni.
4. Felek egyezően elfogadják, hogy az emailben megküldött bármely jelen ÁSZF-ben kivételként nem említett nyilatkozat, megkeresés joghatályos a másik Fél felé. Felek egyezően rögzítik, hogy amennyiben az e-mail küldéséről nem érkezik hibaüzenet a küldő Fél részére azt a küldést követő 1 munkanapon belül kézbesítettnek tekintik és beállnak az abban foglaltakkal kapcsolatos jogkövetkezmények.
5. Amennyiben bármelyik Fél kapcsolattartási adataiban változás következne be, úgy azt kötelesek haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 1 munkanapon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő mindennemű felelősség a mulasztó felet terheli.
6. Tekintettel arra, hogy Felek a napi kapcsolattartásra elsősorban az e-mailt használják, ezért vállalják, hogy a megadott e-mail fiókot rendszeresen (minden munkanapon) figyelik, rendszeresen ellenőrzik, hogy nem kerül egymásnak küldött e-mailek levélszemét (spam) fiókba. Minden abból keletkező kárért az a Fél felel, amelyik Fél nem ellenőrzi rendszeresen az e-mailjeit, vagy nem jelenti be az e-mail változást a másik Félnek.

FELMONDÁS, SZERZŐDÉSHOSSZABBÍTÁS, SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS:

1. Azonnali hatályú/rendkívüli felmondás:

Szolgáltató jogosult a szerződést emailben, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- Megrendelő a szerződéses kötelezettségeit olyan mértékben megsérti, hogy Szolgáltatótól a jogviszony fenntartása már nem várható el;
- Megrendelő a szerződés alapján teljesítendő díj, vagy bármely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, feltéve, hogy Szolgáltató e-mailben felszólította, hogy a fizetési kötelezettségét a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon teljesítse, és Megrendelő ezen fizetési kötelezettségének a felszólításban meghatározott határidőn belül sem, vagy nem teljes egészében tesz eleget;
- Megrendelő hamis reviewkat (fake review) használ, vagy egyéb módon súlyosan megsérti a Google irányelveit, ami Szolgáltató munkáját nagyon megnehezíti, vagy akár teljesen ellehetetleníti.
- Megrendelő nem hajlandó a szolgáltatását ügyfélbarát módon nyújtani, ami Szolgáltató munkáját nagyon megnehezíti, vagy akár teljesen ellehetetleníti.

2. Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani amennyiben:
- Szolgáltató jelen szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi, és szerződésszegését az Megrendelő felhívására, megfelelő időben nem orvosolja.
 - Felek bármelyikével szemben hivatalos lapban jogerősen közzétett csőd- vagy felszámolási eljárás indul, vagy egyéb módon fizetéseképtelenné válik.

A rendkívüli felmondás átvételekor a szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

3. **Rendes felmondás:**

A szerződést bármelyik Fél, a másik Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, 1 hónapos felmondási idővel felmondhatja.

4. **Szerződés automatikus meghosszabbodása:**

Felek a szerződést határozatlan időre kötik.

TITOKTARTÁS, HÍRNÉVRONTÁS

1. Titoktartás

- Felek kötelesek a jelen szerződés hatálya alatt tudomásukra jutott mindennemű információt, dokumentumot, adatot üzleti és biztosítási titokként - az adatvédelmi előírásokra is tekintettel — kezelni. Felek az ellátott személyek adatait - az ágazati szabályozáson túlmenően - a 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján kezelik. Megrendelő is ennek megfelelően köteles az adatok kezelésénél a fenti gondossággal és jogszabályi megfeleléssel eljárni.
- Ennek keretében Felek kötelesek megtenni minden olyan technikai, szervezési, informatikai és egyéb biztonságtechnikai intézkedést, amely az adatok megváltoztatását, megsemmisülését, jogosulatlan harmadik személy részére való hozzáférést megakadályozza, kizárja. Az e kötelezettség megszegéséből eredő valamennyi jogkövetkezmény, Feleket érdekkörükben terheli.

2. Hírnévrontás

- Felek kötelesek az együttműködés során egymás általános és szakmai jóhírnévét megőrizni, továbbá elkötelezik magukat amellyel, hogy nem tanúsítanak egymással szemben olyan magatartást, amellyel egymás és együttes jogos gazdasági érdekeit sértik, vagy veszélyeztetnék.
- Így különösen, de nem kizárólag a nyomtatott vagy elektronikus sajtóban, az internetes médiumokban – ideértve, de nem kizárólagosan a közösségi média felületeit (Facebook, Instagram, Twitter, Tik Tok stb.) – nem tesznek közzé olyan bejegyzést, nyilatkozatot, fotót, a jelen szerződéses jogviszonnyal összefüggésben, illetve a másik Félről, amelyet előzetesen a másik Féllel kapcsolattartóik útján e-mailben nem hagytak jóvá.

- Felek kötelezik magukat arra, hogy az egymástól így elvárt magatartást a velük munkaviszonyban, vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban állókkal is betartatják.

PANASZKEZELÉS

1. Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatások, panaszok esetén a Szolgáltató Megrendelőszolgálat, a Szolgáltató honlapján megjelölt elérhetőségeken kereshető.
2. Megrendelő a panaszát írásban, elektronikusan, vagy postai úton teheti meg a honlapon megadott elérhetőségeken.
3. Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos panaszt kizárólag a Megrendelőtől, meghatalmazottjától, vagy a Megrendelő nevében egyébként eljárni jogosult személytől fogadja el. A meghatalmazást közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.
4. Szolgáltató a panasz érkezésétől számított 30 naptári napon belül írásban értesíti Megrendelőt, az általa megadott elérhetőségeken, a panasz elintézéséről és annak részleteiről.

JOGORVOSLAT, VITARENDEZÉS

1. Amennyiben Megrendelő panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Megrendelő hatóságokhoz és az illetékes Kereskedelmi és Iparkamarához fordulhat.
2. Felek az esetlegesen felmerülő jogviták esetén elsősorban a békés vitarendezésre törekednek, amelynek érdekében együttműködésre kötelesek.
3. Felek közötti szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén Megrendelő a békés vitarendezés jegyében egyezség létrehozása, annak eredménytelensége esetén döntéshozatal érdekében a Szolgáltató székhelye szerinti Kereskedelmi és Iparkamarához fordulhat.
4. Felmerülő jogvita rendezését Megrendelő bírósági úton is jogosult kezdeményezni.

HATÁLYBA LÉPÉS ÉS MEGSZŰNÉS:

1. Jelen ÁSZF keltezésének dátumától a visszavonásáig, vagy módosításáig hatályos.
2. A szolgáltatás megrendelése a sikeres fizetés tényével és a megrendelés megerősítésével válik véglegessé. Szolgáltató a sikeres fizetés tényéről és a megrendelés véglegességéről 24 órán belül a fent írt igazolást küld az Megrendelő által megadott e-mail címre, amíg a visszaigazolás nem érkezik meg a Megrendelő részére, Felek között a szerződés nem lép hatályba.
3. jelen Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:
 - Felek erre vonatkozó közös megegyezése,
 - bármelyik Fél által történő rendes felmondás,
 - bármelyik Fél által történő rendkívüli felmondás,

- bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése,
- Felek felszámolási, csőd, fizetésképtelenségi, végrehajtási, törlési, végelszámolási vagy bármely törlésre irányuló eljárás hatálya alá kerülésével.

KÖZZÉTÉTEL

Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét, továbbá annak módosítása esetén az új hatályos szövegét a módosítás hatályba lépése előtt 8 nappal a Weboldalán teszi közzé nyomtatható formában.

AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

Szolgáltató az ÁSZF-et Megrendelő kifejezett hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan módosíthatja.

Szolgáltató az ÁSZF módosításáról Megrendelőt e-mailben, annak hatálybalépést megelőző 5 nappal köteles tájékoztatni. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles megjelölni, hogy az ÁSZF mely pontjait érinti a módosítás, vagy amennyiben teljesen új ÁSZF-et fogad el, annak tervezett szövegét előzetesen megküldeni.

ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Jelen Szolgáltatási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok irányadók:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- Magyarország Alaptörvénye
- 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen ÁSZF és a Felek között esetlegesen létrejött egyedi Szerződésbe foglalt rendelkezések esetén az egyedi szerződés szabályai az irányadók.
2. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a jelen szerződés hatálya alatt a Szolgáltató Weboldalán, üzleti levelezésén és marketing anyagain a Megrendelő logóját referenciaként térítésmentesen feltüntesse, és Megrendelőre, mint üzleti partnerre referenciaként térítésmentesen hivatkozzon.
3. Jelen ÁSZF, vagy az egyedi szerződés rendelkezéseinek részbeni érvénytelensége, illetve érvénytelenülése nem érinti az ÁSZF, illetve az egyedi Szerződés egyéb részének érvényességét.
4. Jelen ÁSZF-ben, illetve az egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a mindenkor hatályos jogszabályi előírások az irányadók.

Jelen ÁSZF 2023. november 27. napjától a visszavonásig, vagy módosításáig érvényes